

PROGRAM POPRAWY JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA na 2026 rok



Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Leżajsku realizuje Program Poprawy Jakości i Bezpieczeństwa Pacjenta na 2026 rok, którego celem jest systematyczne doskonalenie jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych, zwiększanie bezpieczeństwa pacjentów oraz poprawa ich doświadczeń związanych z pobytem i leczeniem w Szpitalu.



Program obejmuje działania kliniczne, organizacyjne, infrastrukturalne i edukacyjne. Cele zostały określone na podstawie zidentyfikowanych potrzeb i obszarów wymagających doskonalenia oraz są monitorowane w trakcie realizacji.

16 GŁÓWNYCH CELÓW NA 2026 ROK

- | | | | |
|----------|--|-----------|---|
| 1 |  Wczesne rozpoznawanie pogorszenia stanu zdrowia pacjenta
Wdrożenie systemu identyfikacji pacjentów zagrożonych pogorszeniem stanu zdrowia, monitorowanie i jednolite postępowanie. | 9 |  Poprawa opieki żywieniowej nad pacjentami zagrożonymi niedożywieniem
Ocena stanu odżywienia, szybka interwencja dietetyczna, indywidualizacja planów i monitoring. |
| 2 |  Poprawa komunikacji pomiędzy personelem medycznym
Wdrożenie standardu komunikacji SBAR dla bezpiecznego przekazywania informacji. | 10 |  Poprawa skuteczności leczenia bólu
Uzyskanie co najmniej 90% pozytywnych opinii pacjentów dzięki ocenie bólu, edukacji i rozwojowi kompetencji personelu. |
| 3 |  Doskonalenie systemu zgłaszania zdarzeń niepożądanych
Zwiększenie identyfikacji i zgłaszalności zdarzeń niepożądanych oraz budowanie kultury bezpieczeństwa. | 11 |  Rozwój infrastruktury i usług informatycznych
Realizacja projektu e-usług; rozwój i integracja systemów, digitalizacja dokumentacji medycznej oraz cyberbezpieczeństwo. |
| 4 |  Poprawa jakości dokumentacji medycznej
Osiągnięcie co najmniej 95% dokumentacji spełniającej wymagane kryteria. | 12 |  Podnoszenie kwalifikacji zawodowych personelu
Wsparcie rozwoju poprzez szkolenia wewnętrzne, kursy, konferencje, sympozja i inne formy kształcenia. |
| 5 |  Zwiększenie bezpieczeństwa żywienia pozajelitowego
Organizacja pracowni w Aptece Szpitalnej oraz wdrożenie zasad przygotowania i nadzoru. | 13 |  Budowanie relacji opartych na empatii i dobrej komunikacji
Rozwój kompetencji w komunikacji z pacjentem i rodziną, w zespole, w sytuacjach trudnych oraz z osobami ze szczególnymi potrzebami. |
| 6 |  Poprawa bezpieczeństwa pacjentów poprzez modernizację sygnalizacji przyzywowej
Montaż i modernizacja systemów wezwania personelu medycznego. | 14 |  Poprawa komunikacji z pacjentem dotyczącej stanu zdrowia i leczenia
Uzyskanie co najmniej 85% pozytywnych opinii pacjentów w tym zakresie. |
| 7 |  Poprawa warunków pobytu pacjentów
Sukcesywna wymiana łóżek i materacy niespełniających odpowiednich wymagań. | 15 |  Poprawa bezpieczeństwa epidemiologicznego osób odwiedzających i pacjentów
Organizacja zasad i doświadczenie z uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa epidemiologicznego. |
| 8 |  Zapobieganie powstawaniu odleżyn
Zmniejszenie wskaźnika odleżyn w Oddziale Urazowo-Ortopedycznym poprzez profilaktykę, sprzęt i szkolenia. | 16 |  Zwiększenie udziału pacjentów w badaniu satysfakcji
Rozwój elektronicznej ankiety (kody QR, wersja mobilna) oraz zwiększenie dostępności informacji o możliwości przekazania opinii. |

MONITOROWANIE REALIZACJI PROGRAMU



Co monitorujemy?

Wskaźniki jakości, wyniki kontroli wewnętrznych, zgłoszenia zdarzeń niepożądanych, wyniki badań satysfakcji pacjentów oraz inne istotne informacje.



Po co monitorujemy?

Aby ocenić skuteczność podejmowanych działań i na bieżąco identyfikować obszary wymagające doskonalenia.



Co dalej?

Uzyskane wyniki stanowią podstawę do podejmowania dalszych działań doskonalących oraz wyznaczania kolejnych celów w zakresie jakości bezpieczeństwa opieki.



Nasze podejście

Jakość i bezpieczeństwo pacjenta są jednym z podstawowych obszarów działalności SP ZOZ w Leżajsku i wspólną odpowiedzialnością całego zespołu.



Wspólnie tworzymy bezpieczny Szpital, w którym pacjent jest w centrum naszych działań.

