



**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ
OPIEKI ZDROWOTNEJ
w LEŻAJSKU**



Badanie opinii i doświadczeń pacjentów hospitalizowanych w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Leżajsku

Wyniki badania za 2025 r.

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ w Leżajsku
adres: 37-300 Leżajsk, ul. Leśna 22

e-mail: sekretariat@spzoz-lezajsk.pl, strona www: www.spzoz-lezajsk.pl
telefony: centrala: 17 2404900, faks: 17 2404753, sekretariat: 17 2404700,
konto bankowe: Bank Gospodarstwa Krajowego, 15 1130 1105 0005 2010 3720 0007
NIP: 816-14-52-585, REGON: 000306650, KRS: 0000009781



**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ
OPIEKI ZDROWOTNEJ
w LEŻAJSKU**



Informacje o badaniu PASAT IKP

„Ankieta satysfakcji Pacjenta” została przeprowadzona w okresie od 2 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. i objęła 1767 pacjentów hospitalizowanych w SP ZOZ w Leżajsku.

Badanie, podobnie jak w latach poprzednich, dotyczyło m.in. sprawności procesu przyjęcia do Szpitala, jakości opieki lekarskiej i pielęgniarskiej, warunków pobytu w salach chorych i sanitariatach, jakości wyżywienia, przestrzegania praw pacjenta oraz formalności związanych z wypisem.

W roku 2025 pacjentom udostępniono dwie formy udziału w badaniu – elektroniczną oraz papierową. Kod QR oraz link do ankiety jest zamieszczony w karcie informacyjnej leczenia szpitalnego, co umożliwiało pacjentom wypełnienie formularza w wersji elektronicznej. W sytuacjach, w których pacjent miał trudności z wypełnieniem ankiety elektronicznej, oddział wypisujący proponował alternatywnie przekazanie formularza w wersji papierowej lub przesłanie linku do ankiety drogą mailową. Na każdym oddziale Szpitala dostępne były również skrzynki na wypełnione ankiety papierowe, do których pacjenci mogli anonimowo wrzucać swoje odpowiedzi.

Badanie zostało zrealizowane przy wykorzystaniu systemu PASAT IKP, który umożliwia zbieranie, analizę oraz prezentację wyników ankiet w sposób spójny i porównywalny.

Odpowiedzi w ankiecie są interpretowane według następującej skali:



oceny **od 0 do 6** oznaczają odpowiedzi **negatywne** wobec Szpitala,

oceny **7 i 8** uznawane są za odpowiedzi **neutralne**,

oceny **9 i 10** oznaczają odpowiedzi **pozytywne** dla Szpitala.

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ w Leżajsku
adres: 37-300 Leżajsk, ul. Leśna 22

e-mail: sekretariat@spzoz-lezajsk.pl, strona www: www.spzoz-lezajsk.pl
telefony: centrala: 17 2404900, faks: 17 2404753, sekretariat: 17 2404700,
konto bankowe: Bank Gospodarstwa Krajowego, 15 1130 1105 0005 2010 3720 0007
NIP: 816-14-52-585, REGON: 000306650, KRS: 0000009781

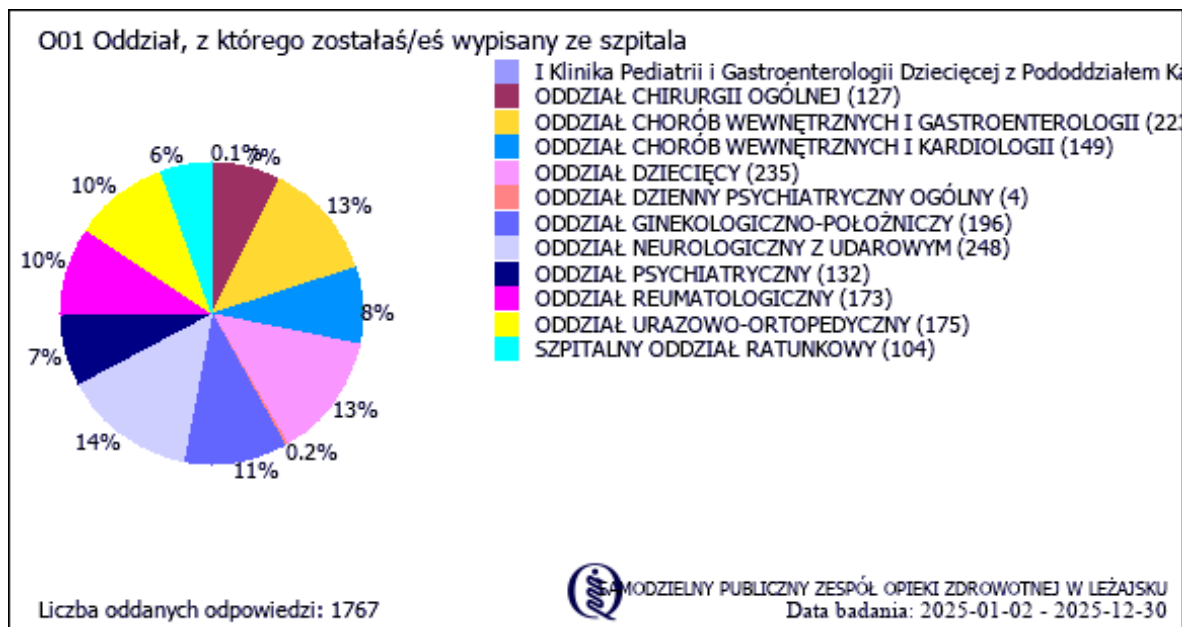


**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ
OPIEKI ZDROWOTNEJ
w LEŻAJSKU**

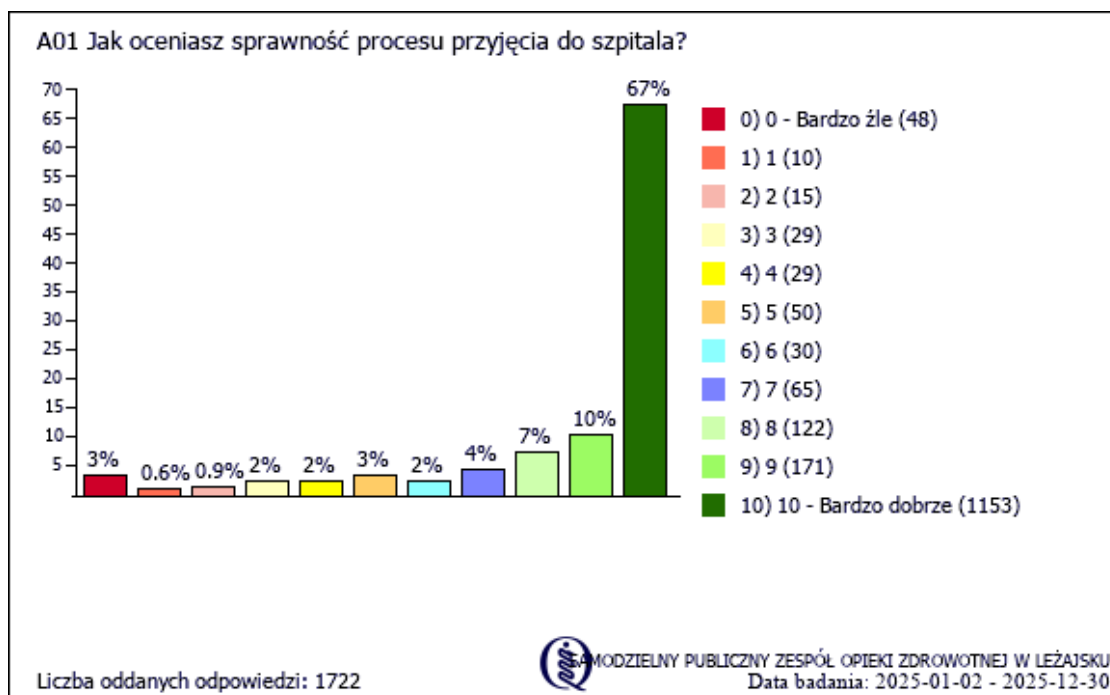


ISO 9001:2015

O01 Oddział, z którego zostałaś/eś wypisany ze szpitala



A01 Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ w Leżajsku
adres: 37-300 Leżajsk, ul. Leśna 22

e-mail: sekretariat@spzoz-lezajsk.pl, strona www: www.spzoz-lezajsk.pl
telefony: centrala: 17 2404900, faks: 17 2404753, sekretariat: 17 2404700,
konto bankowe: Bank Gospodarstwa Krajowego, 15 1130 1105 0005 2010 3720 0007
NIP: 816-14-52-585, REGON: 000306650, KRS: 0000009781

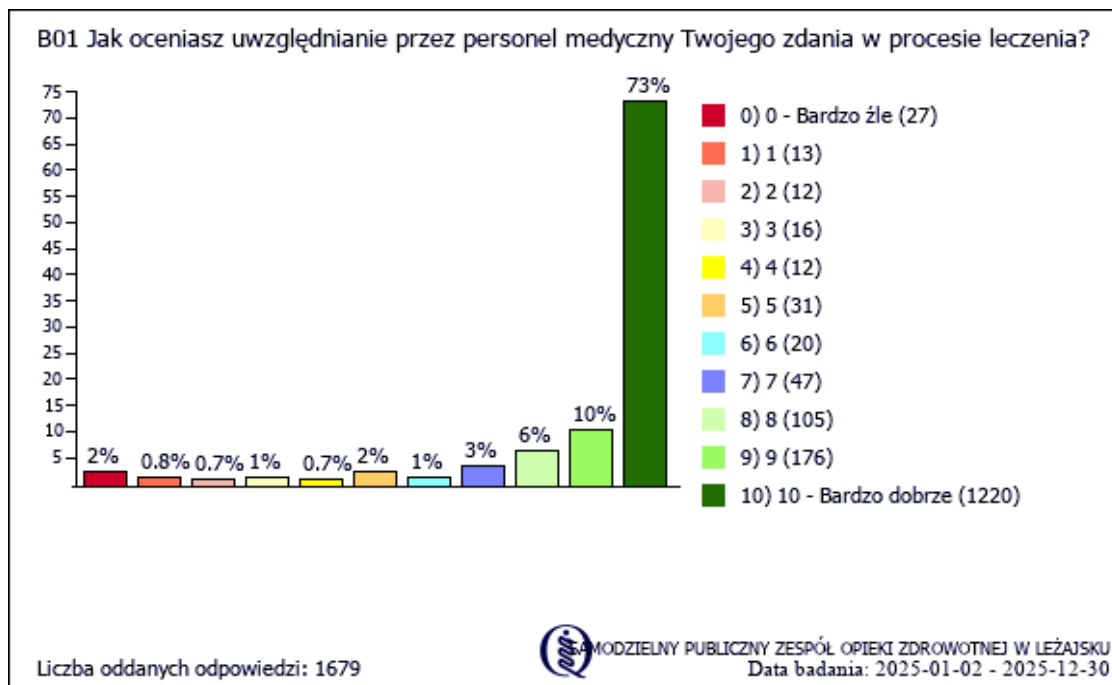


**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ
OPIEKI ZDROWOTNEJ
w LEŻAJSKU**

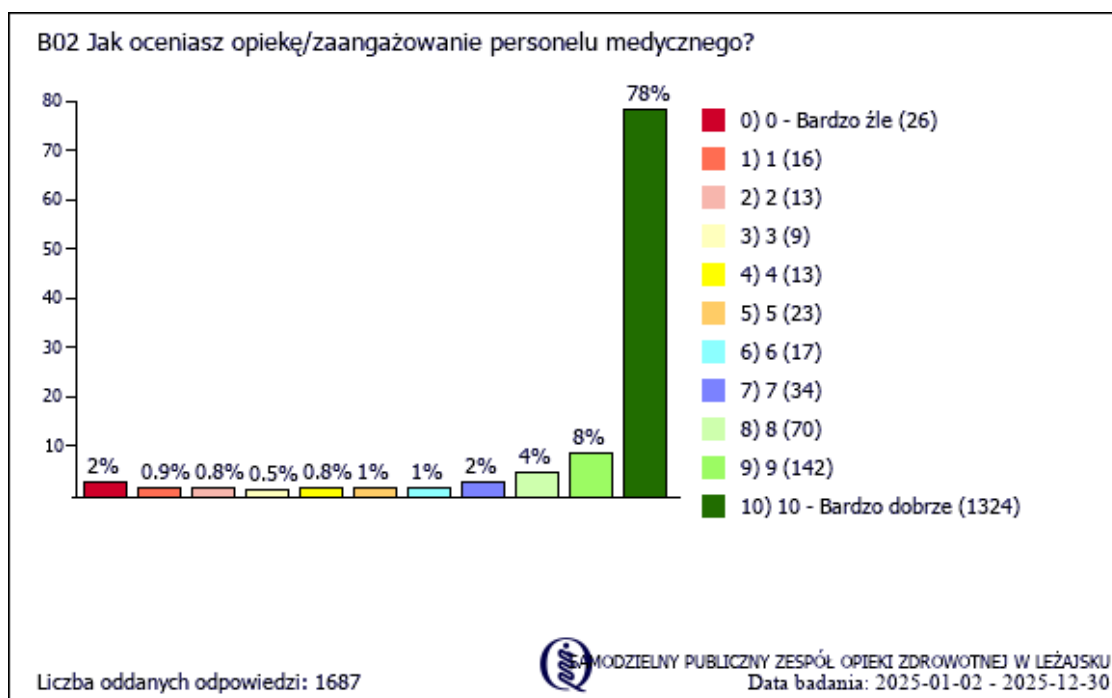


ISO 9001:2015

B01 Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?



B02 Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ w Leżajsku
adres: 37-300 Leżajsk, ul. Leśna 22

e-mail: sekretariat@spzoz-lezajsk.pl, strona www: www.spzoz-lezajsk.pl
telefony: centrala: 17 2404900, faks: 17 2404753, sekretariat: 17 2404700,
konto bankowe: Bank Gospodarstwa Krajowego, 15 1130 1105 0005 2010 3720 0007
NIP: 816-14-52-585, REGON: 000306650, KRS: 0000009781

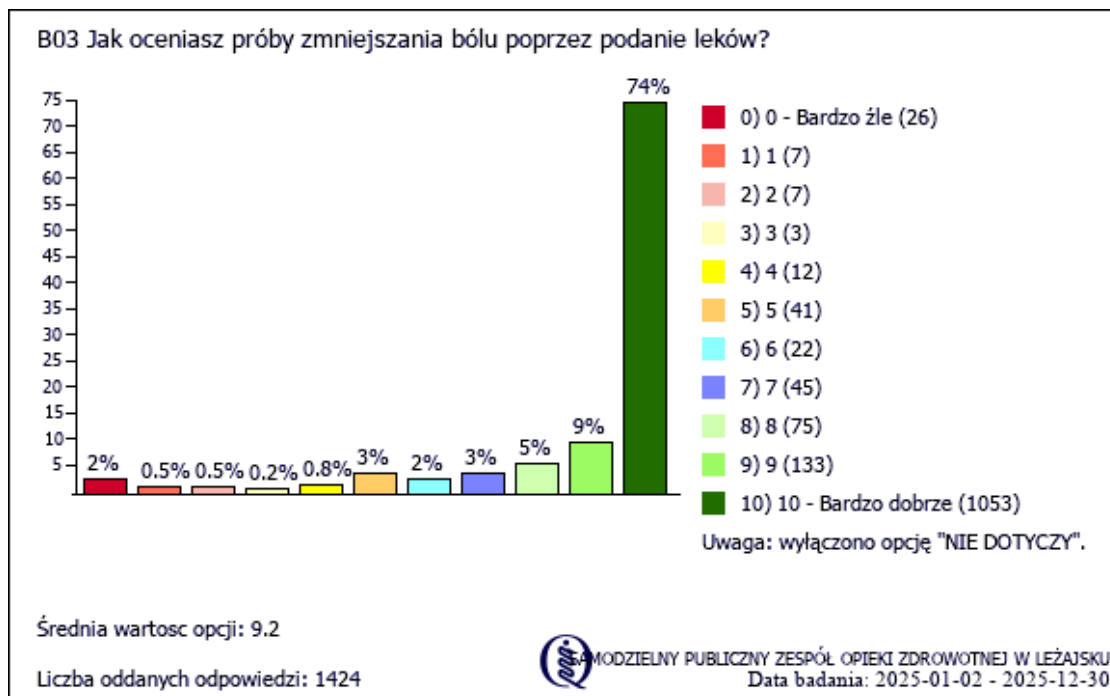


**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ
OPIEKI ZDROWOTNEJ
w LEŻAJSKU**

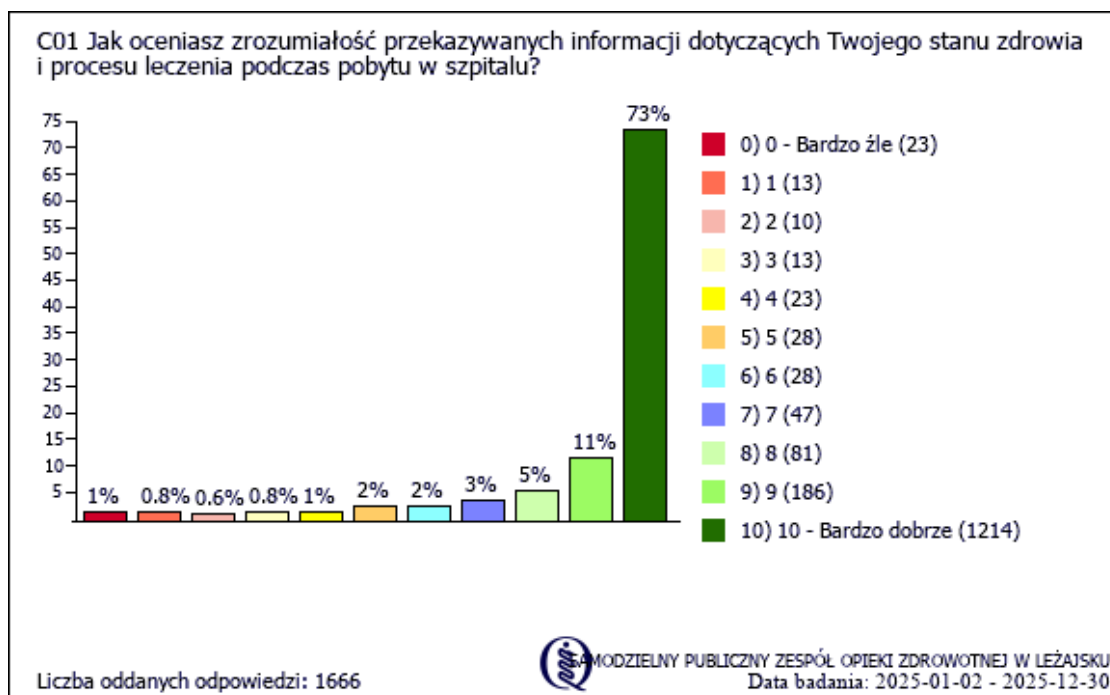


ISO 9001:2015

B03 Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków?



C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ w Leżajsku
adres: 37-300 Leżajsk, ul. Leśna 22

e-mail: sekretariat@spzoz-lezajsk.pl, strona www: www.spzoz-lezajsk.pl
telefony: centrala: 17 2404900, faks: 17 2404753, sekretariat: 17 2404700,
konto bankowe: Bank Gospodarstwa Krajowego, 15 1130 1105 0005 2010 3720 0007
NIP: 816-14-52-585, REGON: 000306650, KRS: 0000009781

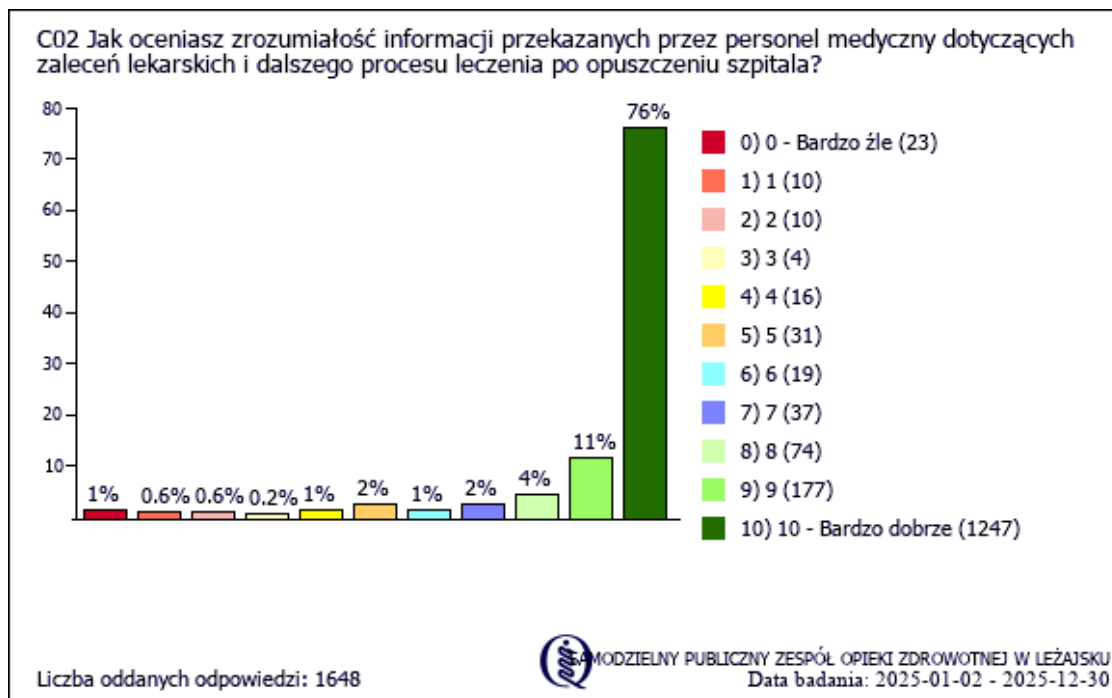


**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ
OPIEKI ZDROWOTNEJ
w LEŻAJSKU**

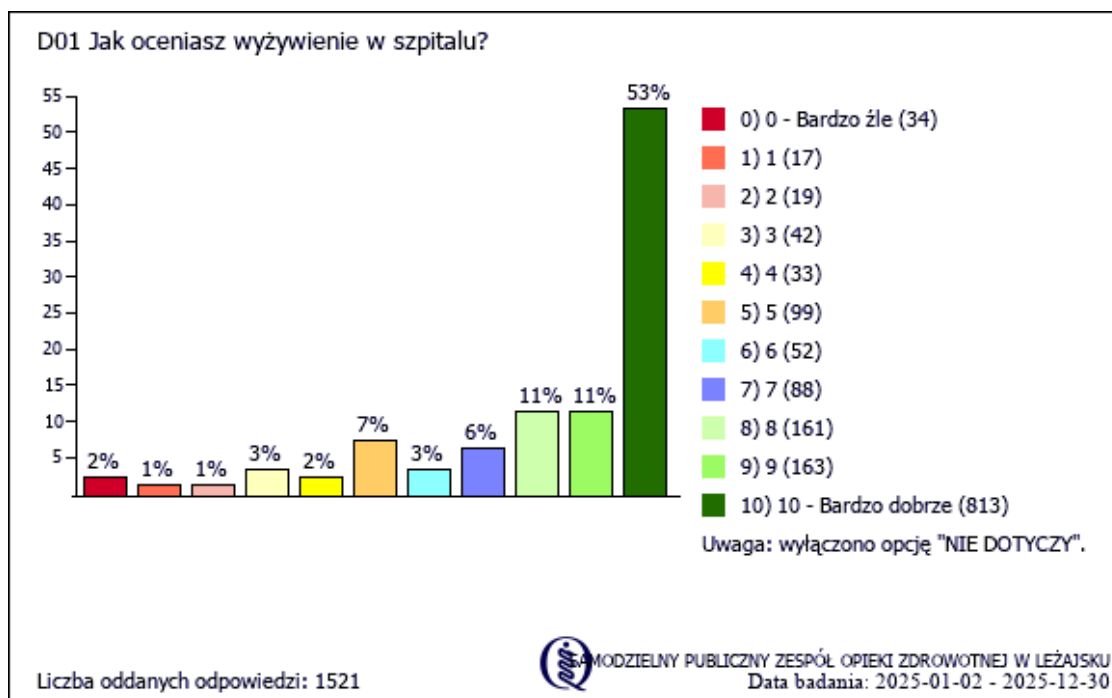


ISO 9001:2015

C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?



D01 Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu?



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ w Leżajsku
adres: 37-300 Leżajsk, ul. Leśna 22

e-mail: sekretariat@spzoz-lezajsk.pl, strona www: www.spzoz-lezajsk.pl
telefony: centrala: 17 2404900, faks: 17 2404753, sekretariat: 17 2404700,
konto bankowe: Bank Gospodarstwa Krajowego, 15 1130 1105 0005 2010 3720 0007
NIP: 816-14-52-585, REGON: 000306650, KRS: 0000009781

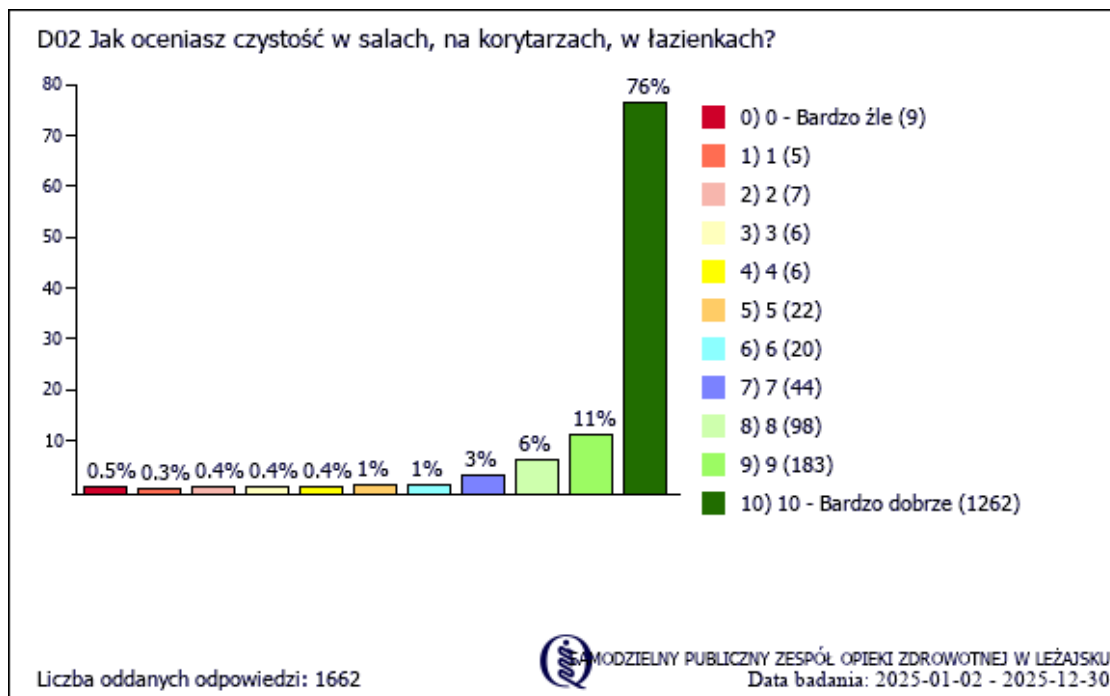


**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ
OPIEKI ZDROWOTNEJ
w LEŻAJSKU**

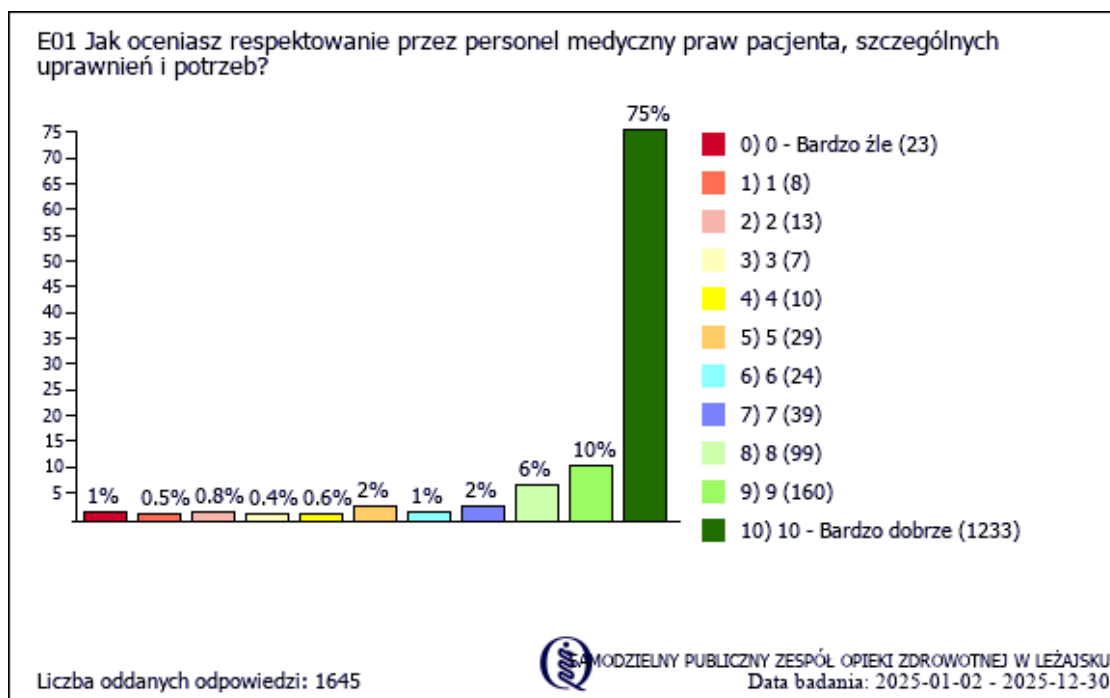


ISO 9001:2015

D02 Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ w Leżajsku
adres: 37-300 Leżajsk, ul. Leśna 22

e-mail: sekretariat@spzoz-lezajsk.pl, strona www: www.spzoz-lezajsk.pl
telefony: centrala: 17 2404900, faks: 17 2404753, sekretariat: 17 2404700,
konto bankowe: Bank Gospodarstwa Krajowego, 15 1130 1105 0005 2010 3720 0007
NIP: 816-14-52-585, REGON: 000306650, KRS: 0000009781

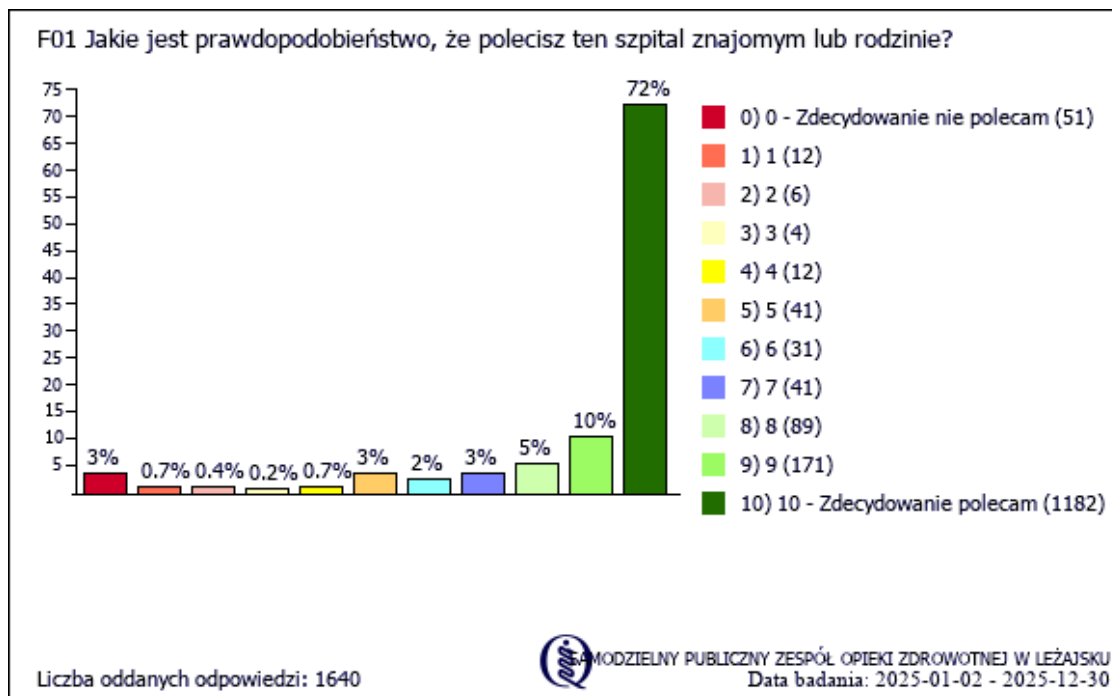


**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ
OPIEKI ZDROWOTNEJ
w LEŻAJSKU**

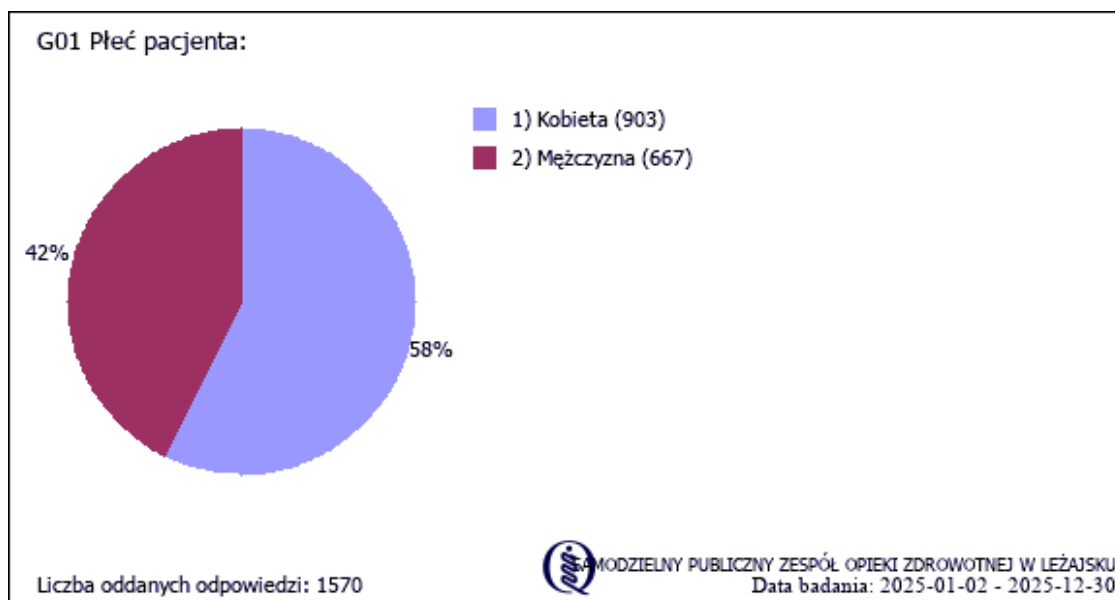


ISO 9001:2015

F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?



G01 Płeć pacjenta:



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ w Leżajsku
adres: 37-300 Leżajsk, ul. Leśna 22

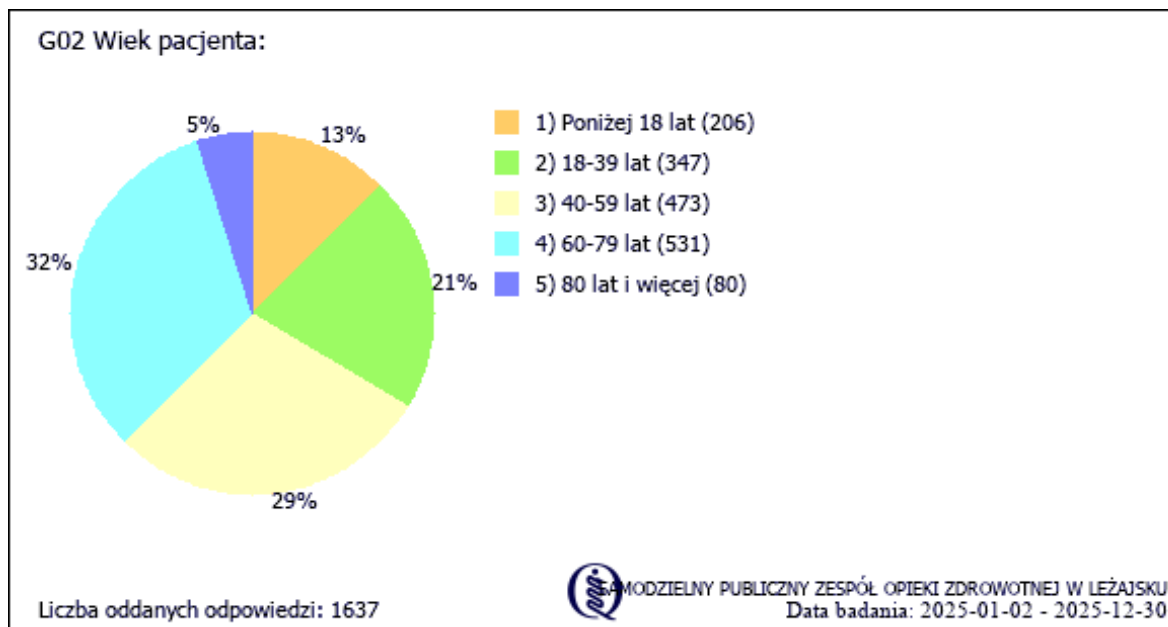
e-mail: sekretariat@spzoz-lezajsk.pl, strona www: www.spzoz-lezajsk.pl
telefony: centrala: 17 2404900, faks: 17 2404753, sekretariat: 17 2404700,
konto bankowe: Bank Gospodarstwa Krajowego, 15 1130 1105 0005 2010 3720 0007
NIP: 816-14-52-585, REGON: 000306650, KRS: 0000009781



**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ
OPIEKI ZDROWOTNEJ
w LEŻAJSKU**



G02 Wiek pacjenta:



Podsumowanie wyników badania satysfakcji pacjentów SP ZOZ w Leżajsku – rok 2025

Wyniki badania potwierdzają bardzo wysoki poziom satysfakcji pacjentów w większości analizowanych obszarów. Szczególnie wysoko oceniono opiekę, zaangażowanie i empatię personelu, a także skuteczność leczenia bólu. Pacjenci dobrze oceniali również komunikację w trakcie hospitalizacji — czyli przekazywanie informacji o stanie zdrowia, przebiegu leczenia i wykonywanych procedurach. Bardzo korzystnie prezentują się także oceny dotyczące zaleceń przekazywanych przy wypisie, co wskazuje, że pacjenci otrzymywali jasne i wystarczające informacje dotyczące dalszego postępowania po zakończeniu leczenia szpitalnego. Pozytywnie wyróżnia się także obszar związany z warunkami pobytu. Pacjenci wysoko ocenili czystość oraz ogólne warunki hospitalizacji, a także deklarowali, że w Szpitalu w dużym stopniu respektowane są prawa pacjenta. Również ogólna ocena placówki oraz gotowość do jej polecenia utrzymują się na wysokim poziomie.

Badanie pokazuje, że Szpital w Leżajsku jest bardzo dobrze oceniany przez pacjentów, szczególnie w obszarach kluczowych dla jakości opieki: pracy personelu, skuteczności leczenia, leczenia bólu, komunikacji i warunków hospitalizacji. Jednocześnie zebrane opinie wskazują na konkretne kierunki dalszego doskonalenia.

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ w Leżajsku
adres: 37-300 Leżajsk, ul. Leśna 22

e-mail: sekretariat@spzoz-lezajsk.pl, strona www: www.spzoz-lezajsk.pl
telefony: centrala: 17 2404900, faks: 17 2404753, sekretariat: 17 2404700,
konto bankowe: Bank Gospodarstwa Krajowego, 15 1130 1105 0005 2010 3720 0007
NIP: 816-14-52-585, REGON: 000306650, KRS: 0000009781