



Leżajsk, 17.03.2025 r.

Zasady zgłaszania zdarzeń niepożądanych przez Pacjentów

Zdarzenie niepożądane, to zdarzenie zaistniałe w trakcie udzielania lub w efekcie udzielenia bądź zaniechania udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej, powodujące lub mogące spowodować negatywny skutek dla zdrowia lub życia pacjenta, w szczególności zgon, uszczerbek na zdrowiu lub rozstrój zdrowia, chorobę, zagrożenie życia, konieczność hospitalizacji albo jej przedłużenia, a także uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia płodu; nie stanowi zdarzenia niepożądanego zdarzenie, którego skutek jest przewidywanym skutkiem prawidłowo udzielonego świadczenia opieki zdrowotnej.

Szpital, w celu poprawy jakości udzielanych świadczeń medycznych, monitoruje zdarzenia niepożądane, które miały miejsce w trakcie hospitalizacji oraz tzw. niedoszłe zdarzenia niepożądane czyli takie, których prawdopodobieństwo szkody było wysokie, choć ostatecznie do niej nie doszło.

Pacjent, rodzina lub opiekun Pacjenta ma prawo zgłosić zdarzenie niepożądane, które dotknęło chorego podczas hospitalizacji.

Jak zgłosić zdarzenie niepożądane, do którego doszło w czasie pobytu w Szpitalu?

Wszystkie sytuacje mogące powodować lub powodujące szkodę u pacjenta, np. pomyłki przy podawaniu leków, upadki, odleżyny, obrażenia ciała, niedziałający lub niewłaściwie działający sprzęt medyczny, itp., można zgłosić do Kierownika Oddziału, Pielęgniarki Oddziałowej, Pielęgniarki Naczelnej lub Dyrektora SPZOZ w Leżajsku.

Zgłoszenia należy kierować w formie:

- ustnej – osobiście;
- pisemnej:
listownie, na adres: Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Leżajsku
ul. Leśna 22, 37-300 Leżajsk,
e-mailem: jakosc@spzoz-lezajsk.pl;
- anonimowo: poprzez pozostawienie pisemnej informacji w skrzynce na korespondencję znajdującą się obok Sekretariatu Dyrekcji.
Dokonując zgłoszenia należy określić rodzaj zdarzenia, miejsce oraz ewentualne konsekwencje będące jego wynikiem .

Co dalej dzieje się ze zgłoszeniem?

Szpital weryfikuje zgłoszenie, analizuje je i w miarę potrzeby wdraża środki naprawcze (zmiana procedur, dodatkowe szkolenia, usprawnienia organizacyjne).

Ż-ca Dyrektora ds. Medycznych
Samodzielnego Publicznego
Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Leżajsku
lek. Bogusław Piersiak

Z-ca Dyrektora ds. Medycznych