***Znak sprawy: DZP–380–20/2019***

***Pytania i odpowiedzi***

dotyczące postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Obsługę serwisową sprzętu medycznego” dla Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Leżajsku w trybie przetargu nieograniczonego.

**Pytanie 1**

**Dot. SIWZ, rozdz. III pkt. 3 ppkt 1)**

Z uwagi na fakt, że tomograf komputerowy Somatom Scope Power został dostarczony do Zamawiającego razem z serwerem syngo.via prosimy o potwierdzenie, że w ramach ceny i zakresu czynności dla przeglądów tomografu wykonawca ma wykonać również przegląd okresowy serwera syngo.via.

**Odpowiedź brzmi:**

Tak, w ramach ceny i zakresu czynności dla przeglądów tomografu Wykonawca ma wykonać również przegląd okresowy serwera syngo.via

**Pytanie 2**

**Dot. SIWZ, rozdz. V pkt. 2 ppkt.1 a) oraz rozdz. VI pkt. 3 ppkt. 1) dla części 1 i 2**

Czy Zamawiający potwierdzi, że osoby wymienione w wykazie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego i spełniające warunki udziału w postępowaniu muszą osobiście wykonywać przedmiot Zamówienia?

**Odpowiedź brzmi:**

Tak, osoby wskazane w wykazie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego  
i spełniające warunki udziału w postępowaniu muszą osobiście wykonać przedmiot zamówienia. Zmiana osoby wskazanej w ww. wykazie została uregulowana we wzorze umowy § 8.

**Pytanie 3**

**Dot. zał. nr 8 Wzór Umowy § 2 ust.1 ppkt 5) dla części 1**

Czy Zamawiający będzie wymagał zdalnej diagnostyki (jeśli dotyczy), która niejednokrotnie pozwoli przyspieszyć diagnozę usterek?

Jeśli tak, czy Zamawiający potwierdzi, ze system zdalnej diagnostyki musi spełniać międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwa informacji ISO/IEC 27001/2013 zapewniając bezpieczeństwo danych medycznych?

**Odpowiedź brzmi:** Tak.

**Pytanie 4**

**Część nr 7, poz. 4,**

**Dot. zał. nr 8 Wzór Umowy § 2 ust.1 ppkt 14) dla części 1**

Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego postanowienia poprzez zastąpienie słów „do najnowszej wersji“ słowami „zgodnie z zaleceniami producenta“. Niniejsza prośba wynika z faktu, iż dla tomografu komputerowego wykonanie modernizacji aparatu do najnowszej wersji jest operacją wiążącą się z zakupem u producenta nowej platformy software i hardware, dla której konieczne jest przygotowanie o charakterze logistycznym oraz wykonanie panelu szkoleń aplikacyjnych i obsługowych.

Prosimy o informację, czy Zamawiający wymaga uwzględnienia w ofercie wykonania takiej modernizacji dla swojego aparatu.

**Odpowiedź brzmi:**

§ 2 ust. 1 pkt. 14 otrzymuje brzmienie „kontrolę software, aktualizację oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta;”. Zamawiający wymaga uwzględnienia w ofercie wykonania takiej modernizacji zgodnie  
z zaleceniem producenta w zakresie aktualnie użytkowanego oprogramowania.

Ponadto do § 2 ust. 1 dodaje się pkt. 17 o brzmieniu „kontrolę logów, błędów oprogramowania, sprawdzenie funkcjonalności, aktualizacje oprogramowania – jeżeli dotyczy.”

**Pytanie 5**

**Dot. zał. nr 8 Wzór Umowy § 3 ust.4 dla części 1 poz. 7-8**

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu realizacji prawa opcji do maksymalnie 5 dni roboczych.

Prośba ta ma podłoże wyłącznie logistyczne, wynikające ze specyfiki warunków dostawy oraz gotowości części do montażu i odbioru przedmiotu zamówienia (np. warunki temperaturowe, czas na opracowanie wyników testów itp.).

**Odpowiedź brzmi:**

Zamawiający wyraża zgodę. § 3 ust. 4 otrzymuje brzmienie „Zamówienie objęte opcją Wykonawca będzie zobowiązany wykonać po uprzednim otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji skorzystać. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się wykonać obowiązki wynikające z niniejszego paragrafu w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia na adres e-mail…………………………”.

**Pytanie 6**

**Dot. części 1 poz. 2**

Czy Zamawiający wymaga zainstalowania ochrony antywirusowej w celu zapewnienia bezpieczeństwa,  
w szczególności poprzez ochronę przed działaniem złośliwego oprogramowania, urządzeń i systemów medycznych Zamawiającego eliminująca zagrożenia związane z działaniem wirusów komputerowych oraz innego złośliwego oprogramowania. Jeżeli tak prosimy również o potwierdzenie, że System antywirusowy ma spełniać wymagania producenta urządzenia medycznego w zakresie kompatybilności z oprogramowaniem syngo (aktualizacje bazy sygnatur wirusów, instalacja pakietów poprawek).

**Odpowiedź brzmi:** Tak.

**Pytanie 7**

**Dot. zał. nr 8 Wzór Umowy § 11 ust.2**

Czy Zamawiający wrazi zgodę na następujące brzmienie w/w ustępu:

„Strony mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem, że Wykonawca ponosi bez ograniczeń umownych odpowiedzialność w zakresie,  
w jakim bezwzględne przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z umowy lub pozostająca z nią w związku, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia (w tym  
z tytułu kar umownych) ograniczona jest do wartości umowy netto. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utracone dane, utratę zysków, utratę możliwości eksploatacji, przerwy  
w pracy, koszty kapitałowe, odszkodowania i kary umowne płacone przez Zamawiającego swoim kontrahentom“?

**Odpowiedź brzmi:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

**Pytanie 8**

**Dot. zał. nr 11 WZÓR UMOWY POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH, § 3**

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji  
i naprawy, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających  
z RODO.

Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zastąpienie ust. 5 następującymi zapisami, które oddają faktyczny model oczekiwanych przez Państwa usług serwisowych:

„Oświadczenia Przetwarzającego

1. Przetwarzający oświadcza, iż posiada zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania powierzonych mu zbiorów danych osobowych tj. przygotował i wdrożył stosowne rozwiązania techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę powierzonych danych, w zgodzie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

~~2. Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje Danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”)). Przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują Dane poza EOG.~~

~~3~~.2. Jeżeli Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać Dane poza EOG, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.

~~4.~~3. Przetwarzający oświadcza, iż upoważnił swoich pracowników do przetwarzania powierzonych przez Administratora zbiorów danych oraz prowadzi ewidencję tych osób a także zobowiązał te osoby do zachowania tajemnicy w zakresie przetwarzania i sposobów zabezpieczenia tych danych. Na żądanie Administratora Przetwarzający okazuje aktualną ewidencję.

5. ~~Przetwarzający oświadcza, iż nie będzie podpowierzał przekazanych mu zbiorów danych innym podmiotom bez pisemnej zgody Administratora Danych lub osoby przez niego upoważnionej, a w przypadku gdy taką zgodę uzyska zobowiązuje się do zapewnienia poziomu ochrony nie mniejszego niż wynikający z Umowy. Wniosek o zgodę na podpowierzenie może być przesłany pocztą lub e-mailem na adres: …………………….~~

Podmiot przetwarzający może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.

Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, jest dostępny pod adresem …………………………………….

Administrator Danych niniejszym upoważnia Podmiot przetwarzający do zlecania czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.

Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem,  
a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.

W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń.

Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania

a. zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub

b. podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.

W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciążących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciążących na podprzetwarzającym.

W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.

W przypadku, gdy Podmiot przetwarzający zapewnia wystarczające zabezpieczenia np. na mocy standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej Nr 2010/87/UE lub standardowych klauzul ochrony danych zgodnie z art. 46 („standardowe klauzule ochrony danych”), Administrator Danych niniejszym udziela Podmiotowi przetwarzającemu pełnomocnictwa do zawarcia takich standardowych klauzul ochrony danych  
w imieniu i na rzecz Administratora danych. Ponadto, Administrator danych udziela Podmiotowi przetwarzającemu wyraźnej zgody na reprezentowanie odpowiedniego podprzetwarzającego przy zawieraniu takich standardowych klauzul ochrony danych.”

**Odpowiedź brzmi:**

Zamawiający wyraża zgodę z zastrzeżeniem, iż zapis: „Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, jest dostępny pod adresem …………………………………….” Zastępuje się „Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności zostanie przedłożony Administratorowi mailem na adres ……………..”

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów wzoru umowy – załącznik nr 8 i nadaje im brzmienie:

1. § 3 ust. 13, 14:
2. „Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na dostarczoną lampę na następujących warunkach: dostarczenie, wymiana montaż lampy (uruchomienie, niezbędne kalibracje oraz wykonanie testów pomiarów parametrów jakości obrazowania aparatu) na koszt Wykonawcy 12 miesięcy od daty zainstalowania.
3. W przypadku, gdy w okresie gwarancji zajdzie konieczność wymiany lampy na nową bieg gwarancji wymienionej lampy wynosi 12 miesięcy od daty zainstalowania.”
4. § 7 ust. 3, 4, 5:
5. „Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych tylko w zakresie koniecznym do wykonania jego obowiązków wynikających ze świadczenia usług serwisowych na podstawie niniejszej umowy, a Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, informacji organizacyjnych oraz wszelkich innych ustaleń dotyczących Zamawiającego, niepodanych do publicznej wiadomości.”
6. „Do realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się skierować osoby przeszkolone z zakresu przepisów o ochronie danych osobowych - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679  
   z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz u[stawy](https://uodo.gov.pl/data/filemanager_pl/757.pdf) z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781).
7. „Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego  
   i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku  
   z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018  
   o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781).
8. § 10 ust. 1 „Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca stosownie do treści art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych zobowiązani są do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę  
   (w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy) osób wykonujących czynności w zakresie realizacji przedmiotu umowy, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, z późn. zm.).”

Zgodnie z art. 38 ust 4 i 4a w związku z art. 12a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) Zamawiający przedłuża termin składania ofert do 6 listopada 2019 r. do godz. 09:00. Otwarcie ofert nastąpi 6 listopada 2019 r. o godz. 09:15, natomiast miejsce składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

Leżajsk, 30 października 2019 r.